**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию МО " Жерновецкий   сельсовет» Касторенского  района за   2021 год**

 За  2021 год в Администрацию Жерновецкого сельсовета  обратились 15 человек, в том числе в письменной форме  1 человек, устно 14 человека.

По характеру письменные и устные обращения  распределились следующим образом:

1)    социальная сфера –35,3 %;

2)    жилищно-коммунальная сфера –47 %;

3)    оформление недвижимость в собственность –5,9 %;

4)    оборона, безопасность, законность – 11,8%

 Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы социального обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, соблюдение безопасности и законности, оформлению в собственность недвижимого имущества.

 Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

 Вопросы, которые поднимали жители населенных  пунктов, касались зимнего содержание  дорог, бесперебойного обеспечения водоснабжением, выплат ЖКУ, оформление в собственность недвижимого имущества, социальной сферы.

  На многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

 С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

 С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Жерновецкого сельсовета Касторенского района в Администрации Жерновецкого сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Жерновецкого сельсовета  Касторенского района.

Глава

Жерновецкого  сельсовета                                                             С.А. Бородин